

SOCIAL OMSORG
Utredare
Jennifer Lendeng

ÄLDRENÄMNDEN
2024-12-12

Fördelning av kvalitetspeng i hemtjänst 2024

Förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner Fördelning av kvalitetspeng inom hemtjänsten för år 2024 enligt förslag.

Sammanfattning

Kvalitetspengen inom hemtjänsten ska bidra till styrning mot kommunfullmäktiges mål att verksamheter som finansieras av Täby kommun håller hög kvalitet. Kvalitetspengen omfattar utförare som ingår i Täby kommuns valfrihetssystem för hemtjänst och som har valt att ansluta sig till modellen.

Det totala utfallet för kvalitetspeng inom hemtjänsten år 2024 uppgår till 6 537 387 kr. Av åtta utförare är det sju som är anslutna till modellen, och sju utförare erhåller kvalitetspeng. En utförare som inte når upp till årets målnivåer för både funktionell och teknisk kvalitet, erhåller 70 procent av föregående års kvalitetspeng.

Utfallet motsvarar 69,8 procent av den totala budgeten för kvalitetspeng inom hemtjänsten.

Ärendet

Kvalitetspengen inom hemtjänsten ska bidra till styrning mot kommunfullmäktiges mål att verksamheter som finansieras av Täby kommun håller hög kvalitet.

Kvalitetspengen, en modell som har tillämpats sedan år 2018, omfattar utförare som ingår i Täby kommuns valfrihetssystem för hemtjänst och som har valt att ansluta sig till modellen.

I hemtjänstens modell finns tre indikatorer med indikatorvärden. Dessa värden anger de nivåer som utförare ska uppnå för att erhålla kvalitetspeng.

Två av indikatorerna visar det som kallas funktionell kvalitet (hur insatsen utförs) och avspeglar resultatet för brukares bedömning av inflytande och hemtjänsten som helhet. Dessa indikatorer är hämtade från den nationella brukarundersökningen som genomförs av Socialstyrelsen årligen. Dessa indikatorer viktas i förhållande till varandra, så att helhetsomdöme ges vikten 0,70 och inflytande 0,30.

Den tredje indikatorn avspeglar teknisk kvalitet och avser utförares start- och slutkvittens i samband med besök i brukarens bostad. Rapportering görs direkt i rapporteringssystemet Phoniro. Resultatet för denna indikator mäts lokalt i slutet av september.

Utfallet baseras på antal brukare per den sista september innevarande år multiplicerat med fastställd summa (oavrundat) per brukare. Utfallet anges i hela krontal.

Utfall år 2024

Indikator	Målnivå 1	Kronor per brukare	Målnivå 2	Kronor per brukare
Funktionell kvalitet	85,5	5 329	88	7 613
Teknisk kvalitet	93	2 283	90	3 262

Tabell 1: Målnivåer och kronor per brukare år 2024

När det gäller resultatnivåerna för den tekniska kvaliteten, överstiger nivå ett den som anges i nivå två. Detta kan förklaras med att nivå ett baseras på ett genomsnitt i mätningen innevarande år. När kvalitetspengen fördelades första gången år 2018, var denna nivå 73. Nivå två har därefter inte anpassats till utvecklingen av nivå ett.

Det totala utfallet för kvalitetspeng inom hemtjänsten år 2024 uppgår till 6 537 387 kronor. Av åtta utförare är det sju som är anslutna till modellen, och sju utförare erhåller kvalitetspeng. En utförare får 70 procent av föregående års kvalitetspeng i enlighet med modellens villkor. Fördelningen framgår av tabellen nedan.

Utförare	Antal brukare 2024-09-30	Sammanvägt resultat funktionalitet	Nivå	Utfall kronor funktionell kvalitet	Resultat teknisk kvalitet	Nivå	Utfall kronor teknisk kvalitet	Summa kvalitetspeng 2024
Aleo Care	108	85,5	1	575 543	94,9	2	352 374	927 917
Allegio	114	87,6	1	607 518	90,3	2	371 950	979 468
Attendo omsorg	170	86,0	1	905 948	92,0	2	554 662	1 460 610
Ersta hemtjänst	168	88,1	2	1 278 985	92,0	2	548 137	1 827 122
Noga omsorg*)	87	83,9	0	0	92,6	2	283 856	644 048
Omvårdnad i hemmet	78	77,5	0	0	94,7	2	254 492	254 492
Vårdstyrkan hemtjänst	136	83,4	0	0	94,5	2	443 730	443 730
Summa	861			3 367 995			2 809 000	6 537 387

Tabell 2: Utfall kvalitetspeng hemtjänst år 2024

*) Noga omsorg uppnår 2024 enbart målnivån för den tekniska kvaliteten. De får 70 procent av föregående års kvalitetspeng.

Ekonomiska överväganden

Fördelningen av kvalitetspeng sker inom fastställd budget. Av budgeterat belopp år 2024 har 69,8 procent fördelats.

Claes Lagergren
Socialchef

Sara Eriksson
Stabschef

Expedieras

Utredare Jennifer Lendeng

Controller Charlotte Hellners

Avdelningschef Jonas Sundling

Utvecklingsledare Anton Ragnarsson

Utvecklingsledare Shahla Saleh